

Algemene Voorwaarden Mondmaskerstore.nl

1. Definities

1. Mondmaskerstore.nl, onderdeel van MMD, gevestigd te Maastricht, onder KvK nr. 14630385
2. Klant: degene met wie Mondmaskerstore.nl een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Mondmaskerstore.nl en klant samen
4. Klant: een klant die als privépersoon of rechtsgeldig namens een onderneming handelt

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mondmaskerstore.nl
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit

3. Aanbieding en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Mondmaskerstore.nl zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn nagekomen

4. Aanvaarding

1. Bij een aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Mondmaskerstore.nl zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Mondmaskerstore.nl slechts, nadat de klant deze ondertekend (bij voorkeur digitaal) heeft bevestigd

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Mondmaskerstore.nl hanteert op de productpagina zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals betaalkosten en verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen
2. Alle prijzen die Mondmaskerstore.nl hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Mondmaskerstore.nl te allen tijde wijzigen
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Mondmaskerstore.nl niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging
4. De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling

6. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Mondmaskerstore.nl gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Mondmaskerstore.nl
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit van vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Mondmaskerstore.nl zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Mondmaskerstore.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Mondmaskerstore.nl, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Mondmaskerstore.nl te betalen

7. Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Mondmaskerstore.nl gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde klant geleverde producten
2. Mondmaskerstore.nl roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Mondmaskerstore.nl, tenzij partijen hierover andere afspraken maken
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant

8. Herroepingsrecht

Het product kan om hygiënische redenen niet worden teruggestuurd

9. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een klant is, doet de klant afstand van het recht om nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten

10. Retentierecht

1. Mondmaskerstore.nl kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Mondmaskerstore.nl heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Mondmaskerstore.nl
3. Mondmaskerstore.nl is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van het retentierecht

11. Verrekening

Tenzij de klant een klant is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Mondmaskerstore.nl te verrekenen met een vordering op mondmaskerstore.nl

12. Eigendomsvoorbehoud

1. Mondmaskerstore.nl blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Mondmaskerstore.nl op grond van wat voor met Mondmaskerstore.nl gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming
2. Tot die tijd kan Mondmaskerstore.nl zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren
4. Indien Mondmaskerstore.nl een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Mondmaskerstore.nl het recht om een schadevergoeding, gedeerde winst en rente te vorderen

13. Levering

1. Levering van (online) bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres

2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Mondmaskerstore.nl het recht om verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan
3. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Mondmaskerstore.nl kan tegenwerpen

14. Levertijd

1. De door Mondmaskerstore.nl opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Mondmaskerstore.nl door Mondmaskerstore.nl schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Mondmaskerstore.nl niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand informatie over de levertijd kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken

15. Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden

16. Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken

17. Verpakking en verzending

Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Mondmaskerstore.nl niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade

18. Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend op toepassing van defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt

19. Vrijwaring

De klant vrijwaart Mondmaskerstore.nl tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Mondmaskerstore.nl geleverde producten en diensten

20. Klachten

1. De klant dient een door Mondmaskerstore.nl geleverd product of dienst zo goed mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Mondmaskerstore.nl daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte stellen
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Mondmaskerstore.nl in staat is hierop adequaat te reageren

4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Mondmaskerstore.nl gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen

21. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Mondmaskerstore.nl
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant een ingebrekestelling Mondmaskerstore.nl ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt

22. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Mondmaskerstore.nl een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst Mondmaskerstore.nl verschuldigd zijn

23. Aansprakelijkheid Mondmaskerstore.nl

1. Mondmaskerstore.nl is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid
2. Indien Mondmaskerstore.nl aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor direct schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst
3. Mondmaskerstore.nl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden
4. Indien Mondmaskerstore.nl aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige plicht

24. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Mondmaskerstore.nl vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek

25. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Mondmaskerstore.nl toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Mondmaskerstore.nl niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Mondmaskerstore.nl in verzuim is
3. Mondmaskerstore.nl heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichting uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, dan wel indien Mondmaskerstore.nl kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen

26. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel in 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Mondmaskerstore.nl in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Mondmaskerstore.nl kan worden toegerekend in een van de wil van Mondmaskerstore.nl onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk

wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Mondmaskerstore.nl kan worden verlangd

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Mondmaskerstore.nl 1 of meer verplichtingen naar de klant toe niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Mondmaskerstore.nl er weer aan kan voldoen
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden
5. Mondmaskerstore.nl is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als overmacht situatie enig voordeel geniet

27. Wijziging van overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan

28. Wijziging algemene voorwaarden

1. Mondmaskerstore.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Mondmaskerstore.nl zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen

29. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Mondmaskerstore.nl
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek

30. Gevolg nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Mondmaskerstore.nl bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had

31. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Mondmaskerstore.nl is gevestigd/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

CONTACT

Stuur bij vragen een e-mail naar info@mondmaskerstore.nl

Mondmaskerstore.nl | MMD

Bergerstraat 37, 6226 BA Maastricht, KVK nummer: 14630385